

7 Spielregeln für Diskussionen

1. Stelle Deinen Partner in den Mittelpunkt

Frage mehr und rede selbst weniger
Zeige Dein ehrliches Interesse
Argumentiere aus Deiner eigenen Sicht
Sage weniger „ich“ dafür häufiger „Du“

2. Baue ein Sympathiefeld auf

Lächle, sei freundlich und offen
Spreche den Namen Deines Partners aus
Gib ihm einen Vertrauensvorschuss
Zeige Deine ehrliche Anerkennung
Verdeutliche ihm, dass er „ok“ ist



3. Vermeide jede Rechthaberei

Gib dem anderen auch mal Recht
Verletze nicht sein Selbstwertgefühl
Prüfe, ob es Dir wirklich um die Sache, oder nur um Prestige geht

4. Falle Deinem Partner nicht ins Wort

Höre aktiv zu
Ermuntere den anderen, weiterzureden

5. Widerspreche nicht direkt

Direkter Widerspruch provoziert Streit
Dein Partner muss sein Gesicht wahren können
Ein Gespräch muss zwei Gewinner haben

6. Baue Deinem Partner eine Brücke

Zeige ihm, dass Du ihn ernst nimmst
Gib ihm eingeschränkt Recht, z.B. „Das ist interessant, von dieser Seite habe ich das noch nicht gesehen“

7. Stelle Fragen

Durch Fragen behältst Du die Führung
Mit Fragen bürdest Du dem anderen die Beweislast auf, z.B.
„Wie kommst Du zu dieser Auffassung?“
„Wie meist Du das?“
„Kannst Du das begründen?“